



**DATA**  
**CHAIN**

# ESCUCHA SOCIAL ACTIVA



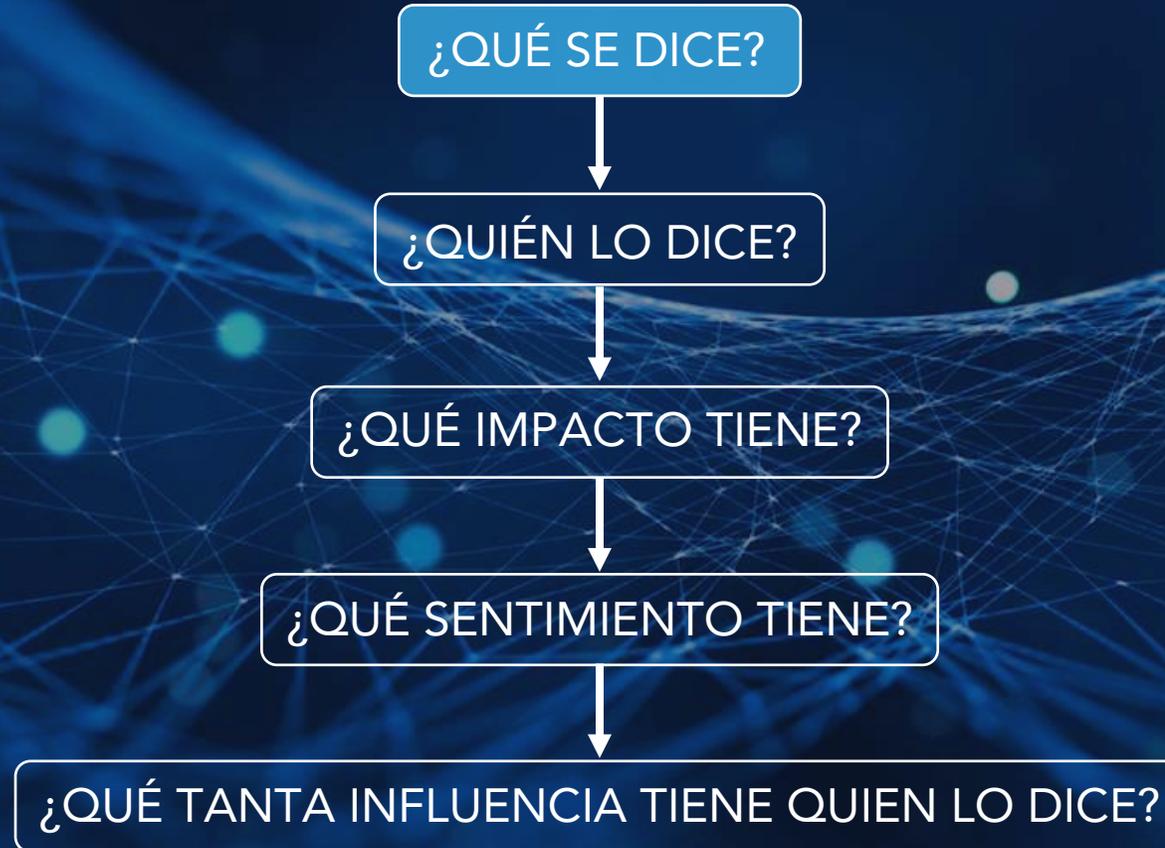


Mediante la combinación de herramientas y especialistas en análisis de tendencias, identificamos patrones y/o conductas de usuarios de medios digitales, que tengan un alto potencial de generar situaciones positivas y/o negativas para una empresa, Gobierno, marca o persona pública.

El monitoreo de **Escucha Social Activa** permite conocer el posicionamiento y percepción de los usuarios hacia cualquier factor que pueda ser de interés, además de medir el impacto de las acciones de comunicación e identificar las mejores oportunidades para sumarse a la conversación social.



## LA ESCUCHA SOCIAL ACTIVA PERMITE DETECTAR



# ¿CÓMO FUNCIONA?

Compartimos algunas de las principales características de nuestras herramientas.



Nuestras plataformas cuentan con un alto nivel de infiltración, lo que permite monitorear conversaciones en medios digitales, sobre todos los temas estratégicos de nuestros clientes.

# IDENTIFICAMOS



- PENETRACIÓN DE CAMPAÑAS
- SALUD DE MARCA
- IMÁGEN DE GOBIERNO O INSTITUCIÓN
- DENUNCIAS Y QUEJAS (ANTES DE SER VIRALES)
- TONO MEDIÁTICO Y OPORTUNIDADES DE COMUNICACIÓN



# SERVICIO INTEGRAL GLOBAL



## NUESTRA SOLUCIÓN EN CUATRO PASOS BÁSICOS

1

Determinación de  
temas de interés

2

Implementación de  
Escucha Social Activa

3

Detección y análisis  
de temas y tendencias

4

Envío de informes

# DETERMINACIÓN DE TEMAS DE INTERÉS

1

Nos permite conocer con exactitud cuáles son los temas estratégicos para nuestros clientes que debemos monitorear.

# IMPLEMENTACIÓN DE ESCUCHA SOCIAL ACTIVA

---

2

Inclusión del cliente en nuestras herramientas de escucha e inicio de actividades.

# DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE TEMAS Y TENDENCIAS

---

3

Una vez identificados se genera un informe detallando el sentimiento de la conversación, alcance e impacto del tema.

# ENVÍO DE INFORMES

4

Se envía el informe al cliente en la periodicidad acordada.



## ESQUEMA COTIZACIÓN

El monto de inversión varía dependiendo del volumen de menciones que se generen alrededor de los temas estratégicos para nuestros clientes.

▶ SOLICITUD DE INFORMACIÓN

▶ DESARROLLO DE PROYECTO Y COTIZACIÓN

▶ APROBACIÓN DE LA PROPUESTA

▶ FIRMA DE CONTRATO

▶ INICIO DE ACTIVIDADES

# Contáctanos

Martin Blancas  
[martin@datachainmedia.com](mailto:martin@datachainmedia.com)

Ramiro Caraveo  
[ramiro@datachainmedia.com](mailto:ramiro@datachainmedia.com)

[www.datachainmedia.com](http://www.datachainmedia.com)

